



Conteúdo do bate-papo com Bruno Lopes,
Gerente de Qualidade da DeLaval.

**Tema: Novo contador de células
somáticas da DeLaval**



Philippe: Boa tarde a todos, em nome do MilkPoint e da DeLaval, agradecemos a presença de todos. Conosco está o Sr. Bruno Lopes Álvares, Químico Industrial, Gerente de Qualidade da DeLaval e Coordenador do Comitê de Higiene do CBQL - Conselho Brasileiro de Qualidade do Leite. Ele estará respondendo às perguntas sobre o Contador de Células Somáticas DeLaval. Através do DCC - Contador Eletrônico de células somáticas DeLaval, é possível analisar o leite na propriedade e obter o resultado da CCS em no máximo 45 segundos. O DCC é portátil e utiliza bateria recarregável, possibilitando ao usuário realizar a análise da CCS em qualquer lugar da fazenda, auxiliando a tomada de decisões em programas de qualidade do leite e controle de mastite.

Philippe: A duração deste chat é de 1 hora. Deixo a palavra com o Sr. Bruno Lopes e abro a partir de agora o chat para suas perguntas. Aproveitem bastante!

Bruno: Boa tarde, pessoal!

Philippe: Bruno, gostaria que você falasse um pouco sobre a importância da CCS na qualidade do leite

Bruno: Como é de conhecimento de todos aqui presentes, a DeLaval realizou o lançamento do equipamento portátil de medição de células somáticas. Este equipamento possui a praticidade de um equipamento portátil e a segurança de uma análise laboratorial. A amostra é analisada em segundos e por isso se tornou uma ferramenta indispensável para qualquer profissional da área de qualidade do leite.

Lucas: Bruno, qual é a segurança dos resultados obtidos por esse aparelho?

Bruno: O equipamento foi testado com o fossomatic e apresentou um desvio padrão de $\pm 0,5\%$. A repetibilidade da mesma amostra, revelou um padrão de 99,97%.

Ricardo: Qual é o valor médio por este aparelho? Funciona em outras ordenhas, como a WS?

Bruno: O DCC - Contador Eletrônico de Células somáticas DeLaval, funciona em qualquer rebanho. O custo do equipamento é R\$ 15.390,00

Jacob: Senhores, sou produtor de leite mas sou leigo no assunto. Pergunto: O que devo fazer para melhorar a qualidade do leite imediatamente após a análise?

Bruno: Jacob, existe um conjunto de ações que gera resultado. No entanto, para caso há uma solução diferente. A DeLaval possui um programa de acompanhamento a qualidade do leite que pode ser implementado em qualquer fazenda, independentemente do equipamento instalado.

Bruno: Além do equipamento, eu diria que o sucesso da propriedade em melhorar a qualidade do leite captado está na adoção de medidas de prevenção e controle.

Ricardo: Existe algum programa de assistência técnica pós-compra?



Conteúdo do bate-papo com Bruno Lopes,
Gerente de Qualidade da DeLaval.

**Tema: Novo contador de células
somáticas da DeLaval**



Bruno: Ricardo, existe nosso departamento de pós-venda que presta toda assistência técnica e suporte necessário.

Fernando: Bruno, informe sobre a utilização, se apresenta alguma dificuldade para o seu manuseio.

Bruno: O equipamento é portátil e de uso individual, portanto não necessita estar conectado em outro equipamento para funcionar. Existe a possibilidade de interligá-lo aos sistemas de gerenciamento de rebanho da DeLaval, como o ALPRO. Para conectá-lo a um sistema de controle de rebanho DeLaval, também é muito simples. Basta para isso, conectar o equipamento no computador, via cabo *serial* fornecido. Para quem utiliza outros sistemas de gerenciamento de rebanho, existe a possibilidade da utilização de software que converte os dados das amostras obtidos no DCC em arquivos do Microsoft Excel.

Bruno: Com o DCC, o usuário poderá coletar as amostras na fazenda e analisar no momento, evitando assim falhas no transporte até o laboratório e como isso, mais segurança no diagnóstico e foco em ações preventivas. Com o DCC, o profissional fica livre para detectar falhas no manejo e assegurar que as metas em qualidade sejam alcançadas.

Bruno: o DCC é uma ferramenta para auxiliar a tomada de decisões na fazenda em programas de acompanhamento de rebanho. Nosso foco tem sido em posicionar o produto como ferramenta.

Pedro: Bruno, gostaria de saber se o equipamento requer algum tipo de treinamento para utilização?

Bruno: Pedro, o DCC, é de simples utilização. Para realizar uma análise, basta succionar a amostra com o Cassete coletor de amostras do DCC e o aparelho faz o resto.

Lucas: Bruno, a instalação é feita pelo próprio pecuarista ou a DeLaval envia técnicos para isso?

Bruno: Não há necessidade de instalação. Basta pressionar a tecla *ON*, colocar a amostra e o resultado sai entre 30-45 segundos.

Ana Virginia: Este produto está disponível em qualquer distribuidor DeLaval?

Bruno: Ana, a princípio o equipamento é comercializado através de venda direta pela DeLaval. No entanto, nossa rede de revendas, poderá fazer uma demonstração do produto e direcionar o interesse de compra à DeLaval.

Fernando: Bruno, existe financiamento para aquisição do aparelho?

Bruno: A DeLaval financia em 6 vezes.



Conteúdo do bate-papo com Bruno Lopes,
Gerente de Qualidade da DeLaval.

**Tema: Novo contador de células
somáticas da DeLaval**



Lucas: Bruno, existe uma recomendação de amostragem ou devo fazer a contagem em todos os animais?

Bruno: A recomendação é realizar amostragem no tanque, mas pode ser feita a amostragem por rebanho, por lote, por vaca ou por teto.

Eciomar: Através de revenda ou ponto de venda tem alguma condição de preço e pagamento melhor?

Bruno: O preço do equipamento é R\$ 15.390,00 podendo parcelar via DeLaval em até 6 vezes.

Pedro: Bruno, vocês tem algum estudo que mostre que o investimento compensa?

Bruno: Existem estudos que mostram que cada US\$1,00 investido em prevenção da mastite, o retorno é de US\$5,00. Além disso, existem as bonificações dos laticínios, a sanidade e a produtividade do rebanho. A DeLaval possui alguns estudos com relação a viabilidade econômica da prevenção de Mastite e redução de CCS. Para conhecer o material, basta me contatar por e-mail que posso fornecer mais detalhes.

E-mail: bruno.lopes@delaval.com

Fone: (19) 3795-3852 Celular: (19) 9266-8259.

Fernando: Bruno, vc informaria posteriormente sobre a possibilidade de um financiamento mais longo?

Bruno: Quanto a financiamento, é possível estudar algo mais facilitado em agentes financeiros externos..

Bruno: Qualquer interessado em adquirir o DCC - Contador Eletrônico de Células Somáticas DeLaval, poderá contatar a revenda da região ou diretamente em nossa matriz, em Campinas, pelo fone (19) 3795-3852.

Bruno: Pessoal, existe uma linha de crédito do Banco do Brasil que pode financiar o DCC em até 24 vezes. O BNDES também disponibiliza uma linha de crédito para pessoa jurídica com excelentes taxas.

Lucas: Bruno, essa é a única opção que a DeLaval oferece em CCS? Existe outro serviço prestado pela DeLaval na melhoria da qualidade do leite?

Bruno: Sim. Existem programas de assistência, acompanhamento da produção e serviços de manutenção preventiva, além de atendimento focado em qualidade do Leite (PQL).

Bruno: Para conhecer o pacote de soluções que a DeLaval disponibiliza para o produtor de leite, basta contatar a revenda DeLaval mais próxima da sua cidade ou diretamente em nosso depto de pós vendas no fone (19) 3795-3800

Fernando: Bruno, a DeLaval não poderá fazer um consórcio para este produto?



Conteúdo do bate-papo com Bruno Lopes,
Gerente de Qualidade da DeLaval.

Tema: Novo contador de células
somáticas da DeLaval



Bruno: Não temos projetos nesta modalidade.

Pedro: Bruno, como funcionam os programas de assistência e acompanhamento? É preciso pagar a mais ou estão inclusos na compra do equipamento?

Bruno: Pedro, os programas de assistência, são contratados à parte, via revenda e como acompanhamento do Depto de pós venda DeLaval.

Pedro: Mas é possível contratar só a assistência, sem necessariamente comprar o equipamento?

Bruno: Pedro, sim, temos esta realidade em várias partes do Brasil. O técnico DeLaval visita a propriedade, faz análises de CCS, UFC, procedimentos de higiene, verificação de manejo, treinamento da sua mão de obra, etc. Peço que me contate por e-mail que forneço mais detalhes e inclusive gráficos da evolução da fazendas que fazem parte do programa.

Geraldo Júnior: Eu entrei no chat agora e não sei se já perguntaram, mas qual tecnologia é usada, parecida com a do Bentley (Citometria de fluxo)?

Bruno: Geraldo, a tecnologia é ótica. Existe dentro dos cassetes um reagente (contraste) que adere ao núcleo das células. Quando a amostra é analisada, é emitido um feixe de luz que atravessa o cassete e permite que o equipamento "scaneie" a amostra e conte as células individualmente.

Eciomar: Baseado nos preços médios cobrados por laboratórios em geral, qual seria o preço por análise? Temos que saber o custo da análise para avaliarmos o custo-benefício da aquisição do aparelho, certo?

Bruno: O custo de cada análise é em torno de R\$3,50.

Lucas: Bruno, quantos mL de leite devem ser utilizados em cada amostra?

Bruno: O cassete succiona 0,6mL de leite por análise e calcula o volume de CSS por mL.

Eciomar: Quer dizer: você compra o aparelho por R\$ 15.390,00 e ainda tem que comprar o reagente por mais R\$ 3,50 cada?

Bruno: Eciomar, o custo na análise é por consequência do uso de cassetes descartáveis, devido ao reagente que está na parte interna. No futuro talvez seja possível levar ao campo algo mais barato. O uso do DCC compreende: Equipamento + cassete coletor de análise.

Eciomar: Qual o preço sugerido por análise para o produtor, tendo em vista o investimento do equipamento?

Bruno: Não há uma sugestão de preço para venda de análise, pois o equipamento foi desenvolvido como apoio a decisão em trabalhos técnicos de qualidade do leite.



Conteúdo do bate-papo com Bruno Lopes,
Gerente de Qualidade da DeLaval.

Tema: Novo contador de células
somáticas da DeLaval



Geraldo Júnior: Esse reagente tem que ser reabastecido?

Bruno: O reagente está dentro do cassete coletor de amostra que é descartável.

Bruno: Para conhecer os dados técnicos sobre o produto, convido aos senhores visitar o link: http://www.delaval.com.br/Products/Hygiene-and-cleaning/Udder-hygiene-Equipment/DCC/default.htm?wbc_purpose=basicabout_delavalabout_delaval

Para dúvidas adicionais ou contato comercial deixo abaixo meus dados de contato:

E-mail: bruno.lopes@delaval.com

Fone: (19) 3795-3852 Celular: (19) 9266-8259.

Philipe: Em nome do MilkPoint e da DeLaval, agradecemos a todos pela participação. Esperamos contar com a presença de vocês em outras iniciativas do MilkPoint e DeLaval. Uma boa noite!